

Informacije o isporuci

Gde dostavljamo?

Našu robu dostavljamo na teritoriji cele Srbije.

Isporuka na kućnu adresu

Odabrani proizvodi će Vam biti isporučeni u skladu sa opcijom isporuke, koju ste odabrali tokom postupka porudžbine. Nakon kompletiranja porudžbine na Vašu e-mail adresu će stići potvrda sa detaljnim isporuke, koja sadrži broj pošiljke i link za praćenje statusa pošiljke.

Paketi će biti dostavljeni na Vašu kućnu adresu posredstvom neke od kurirskih službi. Rokovi isporuke, koji su navedeni na našem sajtu su informativnog karaktera. Usled nepredviđenih okolnosti, moguće je zakašnjenje prilikom isporučivanja paketa, stoga Vas molimo za razumevanje i strpljene dok poručeni proizvodi ne stignu na Vašu kućnu adresu.

Praćenje porudžbine

Kada se Vaša porudžbina pošalje, dobićete obaveštenje na Vašu e-mail adresu ili broj mobilnog telefona. Molimo Vas da navedete tačne informacije prilikom porudžbine. Ukoliko poručite preko sajta, nakon slanja paketa dobićete e-mail sa linkom i brojem Vaše pošiljke tako da u svakom trenutku možete da pratite njen status i očekujete je na kućnoj adresi.

Uslovi dostave

Robu pakujemo u roku od 24h od obrade porudžbine i šaljemo prvog sledećeg radnog dana kurirskom službom, o našem trošku.

Besplatna poštarina obezbeđena je za sve porudžbine.

Za pošiljke koje se plaćaju pouzećem ste u obavezi da platite kuriru isključivo iznos koji je određen na papiru koji potpisujete prilikom preuzimanja Vašeg paketa.

Vreme dostave

Prilikom poručivanja proizvoda u polje “Komentar” možete navesti vreme u kojem želite da Vam se dostavi paket, a kuririma će biti ostavljena Vaša napomena. U zavisnosti od stanja na terenu kurirske službe, navedeno vreme može, ali i ne mora biti ispoštovano. Takođe, nismo odgovorni u slučaju da Vas kurir ne kontaktira prilikom isporuke, jer to zavisi isključivo od kurira.

Isporuka porudžbine je u roku od dva do pet radnih dana od trenutka naručivanja.

Broj pokušaja dostave zavisi od same kurirske službe i njihovog načina poslovanja. Ukoliko pošiljka nije preuzeta u toku koji predviđa kurirska služba, pošiljka će biti vraćena Prodavcu. Proizvode iz te pošiljke, Prodavac može prodavati trećim licima, jer se u tom momentu, kupoprodaja smatra raskinutom.

Reklamacije na isporuku kurirske službe

Dragi kupci, molimo Vas da paket pažljivo pregledate pred kurirom odmah po isporuci. Prilikom preuzimanja paketa molimo Vas da u prisustvu kurira vizuelno proverite paket. Ukoliko na paketu ima vidnih oštećenja (pocepani delovi, nagnječenje i sl.), dužni ste da zahtevate otvaranje paketa u prisustvu kurira. Ako se tom prilikom ustanovi da su artikli oštećeni, službenik kurirske službe pravi Zapisnik o reklamaciji. Po dostavljanju Zapisnika o reklamaciji, kontaktiraće Vas naša služba podrške i dogovoriti sa Vama način rešavanja reklamacije.

Ukoliko primetite oštećenje ili primetite drugi propust kurirske službe, primedbe direktno iznosite kurirskoj službi, tačnije kontakt centru te kurirske službe.

Budite slobodni da kontaktirate i nas kako bismo pronašli najbolje rešenje. Nastalu štetu potrebno je prijaviti u roku od 24h, u suprotnom Vaša reklamacija neće biti uvažena.

Ukoliko primetite bilo koji drugi propust od strane kurirske službe ili želite da nam uputite sugestiju, žalbu ili pohvalu, možete nam se obratiti na office@latire.rs kako bismo Vam pomogli u rešavanju nastalog problema.

Nadamo se da ćete uživati u Vašoj porudžbini!