

Opšti uslovi poslovanja

Uvodne odredbe

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove poslovanja pre nego što izvršite porudžbinu.

Ovi opšti uslovi prodaje odnose se na korišćenje internet prodavnice privrednog društva **Latire d.o.o.**, Beograd, sa sedištem na adresi Trg Nikole Pašića 7, matični broj 22046969, pib: 114610516, adresa za prijem elektronske pošte office@latire.rs (dalje: **Prodavac**) putem web site: www.latire.rs (dalje: **Website**).

Opštim uslovima poslovanja definisan je odnos između Prodavaca i pružaoca usluga e-trgovine na www.latire.rs i Vas, našeg kupca, i isti predstavljaju sastavni deo svakog kupoprodajnog ugovora zaključenog u elektronskoj formi.

Savesno primenjujemo identičan pristup prema svim našim kupcima i pružamo iste pogodnosti, nezavisno da li su naši korisnici ili ne. Stoga će se pravila ustanovljena u ovim Opštim uslovima poslovanja primenjivati i obavezivati sve naše kupce.

Navedeni Opšti uslovi poslovanja tiču se najpre kupovine proizvoda u našoj e-trgovini (putem našeg sajta). Isti uslovi će se primenjivati i na kupovinu proizvoda putem Korisničkog servisa pod istim uslovima.

Samim pristupom Website-u kupac potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovih Opštih uslova i da je u potpunosti saglasan sa njima.

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na svaki pojedini pristup svakog pojedinačnog Kupca.

Kupac potvrđuje da je punoletan ili da uz dozvolu roditelja prihvata sve uslove koje je Prodavac istakao na Website-u, odnosno da je pravno sposoban da zaključi ugovor i izvrši porudžbinu putem Website.

Važenje pravila

Prodavac ima pravo da u bilo kom trenutku, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih uslova prodaje, koja izmena će stupiti na snagu odmah u trenutku objavljivanja istih na Website-u.

Nastavljanjem korišćenja Website-a nakon izmenjenih uslova smatra se da je kupac sa istima saglasan i da Prodavac neće biti odgovoran za moguće posledice koje su rezultat promena.

Ukoliko se ne slažete sa promenama molimo Vas da ne koristite Website i da se Prodavcu obratite putem e-mail: office@latire.rs ili putem telefona +381/61-1577-663, kako bismo Vaše podatke ukolinili.

Kupoprodajni ugovor

Kupoprodajni ugovor se može sklopiti putem e-trgovine.

Ugovor može biti zaključen na srpskom i engleskom jeziku izborom opcije jezika.

Samim poručivanjem i slanjem narudžbine putem našeg sajta ili pomoću Korisničkog servisa, nastaje predlog kupoprodajnog ugovora. Porudžbina će biti obrađena u vremenskom periodu do 5 dana, dok će potvrda o primanju porudžbine biti poslata na Vašu elektronsku poštu.

Kupoprodajni ugovor se smatra zaključenim onog časa kada ponuđač, primi elektronsku poruku koja sadrži izjavu kupca da prihvata ponudu, i kupcu posebnom elektronskom porukom potvrdi prijem prihvata ponude.

Kupoprodajni ugovor će potom biti izvršen slanjem poručenih artikala. O slanju paketa bićete obavešteni putem elektronske pošte.

Ugovor će se sklopiti u Republici Srbiji i i važiće u skladu sa zakonima Republike Srbije.

Naručivanje Robe

Kupac robu može naručiti neposredno putem Website kao neregistrovani korisnik ili nakon izvršene registracije. Sve kupovine registrovanih kupaca se beleže, pa će registrovani kupac u jednom trenutku steći pravo na različite pogodnosti prilikom budućih narudžbi.

Kupac snosi odgovornost za tačnost i potpunost unetih podataka prilikom registracije.

Ukoliko dođe do bilo kakve promene podataka unetih prilikom registracije, kupac je dužan da što pre ažurira svoj korisnički nalog, odnosno obavesti Prodavca o promenama putem e-mail: office@latire.rs

Roba se naručuje elektronskim putem pritiskom opcije Dodaj u korpu, kojim se odabrani proizvod dodaje u korpu Kupca.

Kupac bira način isporuke i bira način plaćanja Robe.

Prodavac zadržava pravo da, s obzirom na tehnička ograničenja koja se odnose na merenje stanja zaliha u realnom vremenu, prilikom prodaje putem Website-a prikaže i cenu artikla koji se momentu prikazivanja ne nalazi na zalihama, tako da prodavac ne garantuje za stanje zaliha u svakom trenutku. Stanje proizvoda na lageru se ažurira jednom u 24h, iz tog razloga može se dogoditi da poručite proizvod koji je u međuvremenu rasprodan. Ukoliko dođe do toga bićete blagovremeno obavješteni.

Cena

Prodavac samostalno utvrđuje cene Robe u skladu sa svojom poslovnom politikom i zadržava pravo izmene istaknutih cena.

U skladu sa zakonom, sve navedene cene su sa uračunatim pripadajućim PDV-om i uljučuje troškove dostave na teritoriji Republike Srbije.

Istaknute cene proizvoda i usluga prikazane su sa PDV-om važećim u vreme slanja porudžbine. U slučaju da se PDV stopa promeni pre sklapanja kupoprodajnog ugovora ili pre slanja robe, kupac je dužan, uzimajući u obzir odabrani način plaćanja, izmiri svaku razliku u kupovnoj ceni ili će prodavac bez odlaganja putem elektronske pošte proveriti sa kupcem da li može naplatiti više od kupovne cene.

Sve istaknute cene, uključujući i cene sa popustom, važeće su do daljeg ili do isteka zaliha.

Trgovac zadržava pravo da odbije sklapanje ugovora o prodaji odnosno da proda kupcu proizvod ako je očigledno da je istaknuta cena nesrazmerna sa stvarnom cenom proizvoda i da se radi o evidentnoj grešci kod isticanja cena koja je rezultat sistemske greške i/ili ljudske greške.

Plaćanje Robe i Isporuka robe

Način plaćanja i isporuke možete sami izabrati. Pre slanja porudžbine bićete obavešteni o odabranom načinu plaćanja i isporuke, kao i troškovima dostave.

Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar RSD). Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Reklamacija i povrat robe

Kupac ima pravo na izjavljivanje reklamacije prodavcu i to na e-mail adresu: office@latire.rs ili pisanim putem na adresu Latire D.O.O., Trg Nikole Pašića 7, 11 000 Beograd, u sledećim slučajevima:

- isporuka robe koja nije saobrazna robi koja je poručena;
- isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu;
- isporuka robe koja nije poručena.

Na sve reklamacije, primenjuje se važeća Politika reklamacija Prodavca i Zakon o zaštiti potrošača.

Kupac je dužan da odmah po prijemu pregleda isporučenu robu te da o svim eventualnim nedostacima odmah obavesti dostavljača.

Odustanak od ugovora zaključenog posredstvom interneta – ugovor na daljinu

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora o prodaji, bez obzira na razloge, u roku od 14 dana od dana kada je Roba isporučena na adresu koju je kupac označio, a pod sledećim uslovima:

1. da je Roba koju vraća neoštećena, neotpakovana i nekorisćena;
2. da od isporuke Robe Kupcu nije proteklo više od 14 dana (računajući i neradne dane);
3. da je kupac poslao Zahtev za jednostrani raskid na sledeću email adresu office@latire.rs;
4. da je Prodavac potvrdio prijem Zahteva za jednostrani raskid;
5. da je kupac upakovao Robu pre transporta na način koji sprečava oštećenja tokom transporta;
6. da je uz Robu priložio dokumentaciju koja je Kupcu predata prilikom isporuke (gotovinski račun, otpremnica i sl);
7. da kupac snosi direktne troškove vraćanja Robe;
8. da je Prodavac potvrdio prijem pošiljke koja ispunjava uslov za povrat novca.

Adresa na koju je kupac dužan bez odlaganja da vrati Robu je Latire d.o.o., sa sedištem na adresi Trg Nikole Pašića 7, 11000 Beograd.

Ukoliko prodavac, u okviru sklopljenog ugovora, kupcu besplatno pošalje dodatni proizvod („poklon“ ili tester), potrebno je vratiti i taj proizvod. U ovom slučaju, snosite troškove povraćaja robe.

U roku od 14 dana od prijema Obrasca za jednostrani raskid, Prodavac će vratiti plaćeni iznos uplatom na račun koji je kupac naveo u Obrascu za jednostrani raskid,

s tim što ima pravo da rok za uplatu produži dok mu ne bude dostavljena Roba koju je kupac vratio.

Izuzetno od prethodnog, prodavac nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva potrošača za dostavu koja odstupa od najjeftinije uobičajene dostave koju je ponudio trgovac.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

1. pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
2. isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
3. isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
4. isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
5. isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
6. isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;

Molimo Vas da imate na umu da ste, prema zakonu, odgovorni za svako umanjenje vrednosti robe kao posledicu rukovanja robom na način drugačiji od načina nužnog za upoznavanje s prirodom, karakteristikama i funkcijama robe (primera radi, ako kremu nastavite da koristite nakon što ste ga isprobali). Dodatno, molimo Vas da imate na umu da nemate pravo odustajanja od kupoprodajnog ugovora u slučaju da je roba proizvedena u skladu sa Vašim posebnim zahtevima ili se radi o prilagođenoj i personaliziranoj robi (primera radi, graviranje ličnog imena ili pakovanje sa personalizovanom posvetom) i robi koju ste izvadili iz pakovanja i koju nije moguće vratiti u isto pakovanje iz higijenskih razloga (otvoreni kozmetički proizvodi i ostali proizvodi koji dolaze u direktan kontakt sa kožom).

Na obaveze prodavca i prava kupca u vezi sa isporukom u skladu sa ugovorom o prodaji robe, koji je zaključen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija shodno se primenjuju odredbe Zakona kojima se obezbeđuje zaštita potrošača u ostvarivanju prava iz ugovora o prodaji.

Vansudsko rešavanje sporova

Kupac ima pravo da se njegov spor reši van suda, ukoliko prethodno izjavi prigovor ili reklamaciju Prodavcu u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

U takvom slučaju, Prodavac je u obavezi da učestvuje u postupku vansudskog pred telom za rešavanje potrošačkih sporova, ako je potrošač podneo predlog za takvo rešavanje u roku od godinu dana počev od dana podnošenja reklamacije trgovcu.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača telo za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova je fizičko lice koje se bavi posredovanjem i upisano je u registar tela koji se vodi pred ministarstvom.

Postupak se inicira predlogom potrošača koji se dostavlja Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, neposredno, putem pošte ili elektronskim putem. Svaka stranka u postupku vansudskog rešavanja potrošačkog spora plaća svoje troškove (troškovi zastupanja, putni troškovi i sl.).

Potrošač može odustati od daljeg učešća u vansudskom rešavanju potrošačkog spora do okončanja postupka.

Neisporuka robe

Prodavac zadržava pravo neisporuke porudžbine u svakom trenutku ukoliko postoji sumnja na zloupotrebu ili kršenje nekog od Opštih uslova. Sumnja na zloupotrebu ili kršenje nekog od Opštih uslova ili drugih pravila koja su istaknuta na Website-u povlači za sobom brisanje Kupca iz baze Prodavca i onemogućavanje novih porudžbina. Prodavac dodatno zadržava pravo da neisporuči porudžbine u svakom trenutku ukoliko postoji sumnja koja ukazuje na to da bi isporukom robe moglo doći do ugrožavanja fizičkog ili psihičkog integriteta lica koji vrše isporuku Robe.

Razno

Registracijom na sajtu činite dobro delo. Nakon registracije na sajtu, Vašom prvom kupovinom ćete pomoći sa 10% iznosa kupovine neku od humanitarnih organizacija. Tačnije, od Vaše prve kupovine kao registrovanog korisnika doniraćemo iznos u vrednosti 10% od vaše prve porudžbine, kao i 1 eur od svake naredne.

Nezavisno od upisa u registar potrošača koji ne žele primati pozive i/ili poruke u okviru promocije i/ili prodaje telefonom, pristanak potrošača za direktno oglašavanje dat trgovcu pre ili nakon upisa u registar, važi do njegovog opoziva koji je dat u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Slanje besplatnih uzoraka

Našim kupcima omogućavamo uslugu slanja besplatnih uzoraka. Zadržavamo pravo da Vam ponudimo mogućnost primanja besplatne pošiljke uzoraka parfema i drugih kozmetičkih proizvoda zavisno od aktuelne ponude radi isprobavanja proizvoda koji su u našoj ponudi.

Izbor besplatnih uzoraka je ograničen našim zalihama i aktuelnom ponudom.

Svrha usluge slanja besplatnih set uzoraka je informisanje kupca o trenutnoj ponudi. Slanje besplatnih uzoraka su besplatne usluge oglašivačke prirode i nisu predmet učinka u okviru kupoprodajnog ugovora. Stoga, neslaganje s poslatim uzorkom nije osnov za ostvarivanje prava za prekid kupoprodajnog ugovora ili povraćaja robe.

Bilo koji proizvod, uslugu ili uzorak Vam obezbeđujemo za Vašu ličnu upotrebu. Ne možete preprodati bilo koji proizvod koji dobijete od nas.

Privatnost

Korišćenjem bilo kog dela našeg sajta, popunjavanjem registracije i/ili poručivanjem putem sajta, obavezujete se na poštovanje Opštih uslova poslovanja.

Molimo Vas da pogledate našu Politiku privatnosti, koja objašnjava našu upotrebu Vaših informacija koje pružate preko naše web stranice.